

Algemene Voorwaarden Reijm Tuinaanleg

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definitief gehanteerd:

- a) **Opdrachtnemer:** Reijm Tuinaanleg, gevestigd aan de 1e Toehweg nummer 40 (2913 LP) te Nieuwerkerk aan den IJssel.
- b) **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon, al dan niet handelend vanuit diens bedrijf of beroep, die Opdrachtnemer verzoekt werkzaamheden uit te voeren die behoren tot de dagelijkse werkzaamheden van Opdrachtnemer.
- c) **Opdracht:** het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op werkzaamheden uit te voeren ten behoeve van tuinaanleg en landschapsbeheer.
- d) **Overeenkomst:** de overeenkomst ter aanneming van werk, zoals bedoeld in titel 12 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- e) **Object:** het terrein waarop Opdrachtnemer de Opdracht dient uit te voeren.
- f) **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten, die Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert.
2. De toepasselijkheid van de Algemene (Inkoop-) Voorwaarden van Opdrachtgever, danwel enige derde, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot beroeps- en koepelorganisaties, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Opdrachtnemer is bevoegd om de Opdracht (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, ook indien het verzoek tot het uitvoeren van de Opdracht uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer, danwel individuele medewerkers van Opdrachtnemer is verstrekt. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
4. Indien Opdrachtnemer de Opdracht mede laat uitvoeren door één of meerdere derden, dan zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing op de werkzaamheden van deze derden.
5. Deze voorwaarden zijn geschreven in de mannelijke vorm, omwille de leesbaarheid ervan te vergroten. Daar waar een mannelijk verwijzwoord is gebruikt, kan, indien en voor zover gewenst, een vrouwelijk verwijzwoord worden gelezen, zonder dat de betekenis en bedoeling van de bepaling verandert.
6. Indien en voor zover Opdrachtnemer niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan impliceert dit nimmer dat de voorwaarden niet van toepassing zijn. Opdrachtnemer is bevoegd om op ieder moment een strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.
7. Indien één of meerdere bepalingen op enig moment nietig blijken, danwel vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen, indien een dergelijk geval zich voordoet, met elkaar in overleg treden teneinde een vervangende bepaling voor de nietige, respectievelijk vernietigde bepaling te formuleren. De vervangende bepaling dient naar de geest van de nietige, respectievelijk vernietigde bepaling te zijn.
8. Indien op enig moment onduidelijkheid ontstaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient uitleg plaats te vinden naar de geest van de voorwaarden.
9. Wanneer sprake is van een vertaling, dan is de Nederlandse versie, zijnde het origineel, leidend voor de uitleg ervan.
10. Indien de bepalingen in de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op enig moment in strijd zijn met hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
11. Indien zich een situatie voordoet, waarin noch deze voorwaarden, noch de Overeenkomst voorziet, is de beslissing van Opdrachtnemer bindend.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer voorafgaand aan het uitbrengen van diens aanbieding of offerte toegang tot het Object en staat laatstgenoemde toe om het Object te inspecteren.
2. Alle offertes en aanbiedingen hebben een maximale geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij anders is vermeld. Deze periode vangt aan op de dagtekening, zoals vermeld op de offerte, danwel op de dag waarop de aanbieding wordt gedaan.
3. Opdrachtnemer is bevoegd om van de in lid 1 genoemde termijn af te wijken, zowel ten voordele als ten nadele van de Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is bevoegd om, wanneer Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn reageert, het aanbod als afgewezen te beschouwen. Opdrachtgever kan er in zulks geval geen rechten meer aan ontlennen.

5. Opdrachtgever is bevoegd om de offerte of aanbieding gedeeltelijk te aanvaarden. Opdrachtnemer is in zulks geval echter niet gehouden om de geaccepteerde delen tegen de vermelde tarieven uit te voeren en derhalve bevoegd om een nieuw prijsvoorstel te doen.
6. Indien Opdrachtgever, na het uitbrengen van het aanbod, aanstuurt op uitvoering van de geoffreerde, respectievelijk aangeboden werkzaamheden, wordt de offerte of aanbieding geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Opdrachtnemer is in zulks geval bevoegd om te handelen, als wanneer Opdrachtgever een uitdrukkelijke acceptatie aan Opdrachtnemer heeft doen toekomen voor het algehele aanbod.
7. Opdrachtgever kan in geen geval rechten ontlenuen aan een (gedeelte van een) aanbieding of offerte, wanneer Opdrachtgever weet of redelijkerwijs moet begrijpen dat er sprake is van een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout.

Artikel 4. Opdrachtbevestiging

1. Opdrachtnemer is verplicht om, indien eerder geen schriftelijke offerte is opgemaakt, een schriftelijke bevestiging van de opdracht op te maken en deze aan Opdrachtgever toe te zenden.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten, tot het moment waarop hij een voor akkoord ondertekend exemplaar van de offerte, danwel de in lid 1 van dit artikel aangeduide opdrachtbevestiging van Opdrachtgever retour heeft ontvangen.

Artikel 5. Aanschaf van materialen

1. Opdrachtnemer schaft de materialen aan, die voor de correcte oplevering van het Object noodzakelijk zijn. Aanschaf geschiedt te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de aangeschafte materialen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft verzocht tot aanschaf van een bepaald materiaal. In het laatstgenoemde geval is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de kwaliteit.
3. Opdrachtnemer is bevoegd om materialen te weigeren, die door Opdrachtgever zelf zijn aangeschaft, zonder tot een opgave van reden verplicht te zijn.
4. Opdrachtnemer is niet gehouden om bij de declaratie van materialen bewijsmiddelen mee te zenden. Indien Opdrachtgever inzicht in de gemaakte kosten wenst, is Opdrachtnemer wel gehouden om hier inzage in te verlenen.

Artikel 6. Inzet van onderaannemers

1. Opdrachtnemer is bevoegd om ten behoeve van de Opdracht gebruik te maken van onderaannemers, ongeacht of deze worden ingezet ter assistentie van Opdrachtnemer of om specialistische werkzaamheden uit te voeren.
2. Opdrachtnemer brengt de kosten van de inzet van onderaannemers op diens eigen factuur in rekening aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de betaling van onderaannemers en vrijwaart Opdrachtgever van alle financiële aanspraken van onderaannemers.
3. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van onderaannemers, dan zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing op de werkzaamheden van deze onderaannemers.
4. Onderaannemers voeren hun werkzaamheden te alleen tijde uit onder toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient opmerkingen en klachten derhalve aan Opdrachtnemer te richten.

Artikel 7. Ontwerpen

1. Wanneer de Opdracht (mede) strekt tot het ontwerpen van een tuin, zullen Partijen in overleg met elkaar een programma van wensen en eisen opstellen. Opdrachtnemer zal vervolgens een ontwerp opmaken en voor akkoord aan Opdrachtgever toezenden. Opdrachtnemer is niet gehouden om verdere werkzaamheden uit te voeren, alvorens terugkoppeling van Opdrachtgever is ontvangen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om een ontwerp van Opdrachtnemer door derden te laten realiseren. Indien en voor zover Opdrachtgever in strijd met deze bepaling handelt, is Opdrachtnemer gerechtigd tot schadeloosstelling.
3. Opdrachtnemer is bevoegd om elementen in het ontwerp te weigeren, indien a) de wens van Opdrachtgever praktisch niet realiseerbaar is, b) een combinatie van elementen voor fysiek gevaarlijke omstandigheden zou zorgen, c) het ontwerp daarmee inbreuk maakt op de intellectuele of industrieel eigendomsrechten van derden of d) wanneer Opdrachtnemer weet of moet begrijpen, dat een ontwerpkeuze het budget van Opdrachtgever onaanvaardbaar overschrijdt.
4. Op de ontwerpen van Opdrachtnemer zijn auteursrechten en anderen intellectuele eigendomsrechten van toepassing. Deze rechten blijven aan Opdrachtnemer voorbehouden.
5. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoekt om het ontwerpen van een derde uit te voeren, dan is Opdrachtnemer bevoegd om contact op te nemen met de ontwerper teneinde de voor hem noodzakelijke

informatie te verkrijgen. Opdrachtgever dient het ontwerp voorafgaand aan het uitbrengen van de offerte aan Opdrachtnemer te overleggen, danwel kenbaar te maken dat een ontwerp wordt opgemaakt door een derde.

6. Indien op enig moment blijkt, dat het wenselijk, danwel noodzakelijk is om van het ontwerp af te wijken, dan zullen Partijen in onderling overleg de gewenste of noodzakelijke aanpassingen in het ontwerp maken. Aanpassingen in het ontwerp dienen te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd en voor beide Partijen voor akkoord te zijn ondertekend.

Artikel 8. Transportrisico

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade aan materialen, indien en voor zover deze schade te wijten is aan omstandigheden die zich tijdens het transport hebben voorgedaan en die onomstotelijk te wijten zijn aan het doen, danwel nalaten van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de directe schade aan materialen, tenzij kan worden aangetoond dat er sprake is van grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
3. Indien het transport van materialen wordt verzorgd door derden, ongeacht of dit transport door Opdrachtgever of Opdrachtnemer is gearrangeerd, dan is het transportrisico te allen tijde gelegen bij de derden in kwestie.
4. Voor schade die is ontstaan voorafgaand aan het transport, is uitsluitend de leverancier aansprakelijk. Dit is ook het geval indien de schade ontstaat als gevolg van of tijdens ladingswerkzaamheden.
5. Voor schade die ontstaat na het transport is Opdrachtgever aansprakelijk. Dit is ook het geval indien de schade ontstaat als gevolg van of tijdens lossingswerkzaamheden.

Artikel 9. Garantie

1. Opdrachtgever heeft recht op garantie gedurende één kalenderjaar, ingaande op de dag waarop Opdrachtnemer de Opdracht heeft afgerond en het Object naar goedkeuring van Opdrachtgever heeft opgeleverd.
2. Opdrachtgever heeft geen recht op garantie indien schade ontstaat als gevolg van het doen of nalaten van handelingen door Opdrachtgever en Opdrachtgever wist of redelijkerwijs moest begrijpen dat het doen of nalaten van deze handeling tot schade zou leiden.
3. Opdrachtgever heeft geen recht op garantie op levende beplanting, wanneer deze eerder afsterft dan redelijkerwijs van een soortgelijke beplanting verwacht mag worden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, in zowel directe als indirecte zin, die is ontstaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, tenzij de schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of grove schuld van Opdrachtnemer.
2. Indien en voor zover Opdrachtnemer toch aansprakelijk blijkt voor ontstane schade, dan beperkt de maximale schadevergoeding zich tot een bedrag ter hoogte van maximaal één maal de factuurwaarde, danwel het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
3. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade, die ontstaat als gevolg van overmacht.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade in zowel direct als indirecte zin, die ontstaat aan (eigendommen van) Opdrachtnemer, letselschade daaronder begrepen.

Artikel 11. Werkonderbreking

1. Opdrachtnemer is bevoegd om diens werkzaamheden te onderbreken indien a) gevorderde deelbetalingen niet tijdig door Opdrachtgever zijn voldaan, b) werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd als gevolg van overmacht ex artikel 12 van deze voorwaarden, c) er sprake is van stakingen in het bedrijf van onderaannemers en het voor Opdrachtgever redelijkerwijs onmogelijk is gebleken om een passend alternatief te bieden en d) wanneer de weersomstandigheden de uitvoering van de Opdracht onmogelijk maken.
2. Indien de uitvoering van de Opdracht wordt onderbroken wegens ten minste één van de in lid 1 genoemde omstandigheden, dan komt Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of schadeloosstelling toe.
3. Opdrachtnemer is gehouden om de werkzaamheden zo snel als dit redelijkerwijs mogelijk is te hervatten, hetzij zelfstandig, hetzij door de inzet van onderaannemers.

Artikel 12. Overmacht

1. Er is sprake van overmacht indien werkzaamheden dienen te worden gestaakt door een omstandigheid, waarop Opdrachtnemer onmogelijk invloed kan uitoefenen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot

vorst, stakingen bij leveranciers en onderaannemers, bedrijfsstaking en -beëindiging van leveranciers en onderaannemers en natuur- en oorlogsgeweld.

2. Partijen zijn jegens elkaar nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan als gevolg van overmacht.

Artikel 13. Tarieven, meerwerk

1. Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever de kosten in rekening voor arbeid voor:
 1. benodigde materialen;
 2. huur van gereedschappen en machinerie;
 3. arbeidsloon;
 4. reiskosten;
 5. onkosten die in opdracht van Opdrachtgever worden gemaakt;
 6. onkosten die redelijkerwijs voor rekening van Opdrachtgever dienen te komen.
2. Indien het op enig moment wenselijk, danwel noodzakelijk blijkt om meerwerk uit te voeren, dan voert Opdrachtnemer deze werkzaamheden pas uit, nadat hij hierover melding heeft gemaakt bij Opdrachtgever en Opdrachtgever heeft ingestemd met de uitvoering ervan. Opdrachtnemer dient de kosten voor het meerwerk vooraf aan Opdrachtgever kenbaar te maken.

Artikel 14. Facturatie, betaling en incasso

1. Opdrachtnemer factureert de kosten voor de uitvoering van de Opdracht volgens de overeengekomen facturatiecyclus. Opdrachtnemer is bevoegd om in delen te factureren, alsook om een voorschot van Opdrachtgever te verlangen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd om diens werkzaamheden te staken, wanneer Opdrachtnemer een (deel-) betaling niet volledig en tijdig heeft voldaan. Opdrachtnemer zal diens werkzaamheden aanvangen of hervatten, wanneer Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.
3. Opdrachtgever is gehouden om de factuur binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtnemer mag zowel ten voordele als ten nadele van Opdrachtgever van deze termijn afwijken. Opdrachtnemer is tevens bevoegd om vooruitbetaling te verlangen.
4. Betalingen dienen te allen tijde te geschieden op een door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de factuur in contacten, noch op enige andere wijze te voldoen.
5. Indien betaling niet binnen de in lid 3, danwel op de factuur aangegeven termijn wordt voldaan, dan is Opdrachtnemer bevoegd om incassomaatregelen te treffen. De kosten hiervoor worden berekend op basis van de Wet Incassokosten en bedragen overeenkomstig deze wet ten minste € 40,-. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever ten minste één kosteloze herinnering te hebben gestuurd, alvorens de incassokosten worden berekend.
6. Bij uitblijvende betaling is Opdrachtgever tevens de wettelijke rente verschuldigd, danwel een rente van 1% indien de wettelijke rente lager ligt.
7. Opdrachtnemer is bevoegd om de incassomaatregelen uit te besteden aan een incassobureau, gerechtsdeurwaarder, jurist of advocaat. De kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is bevoegd om naar eigen inzicht en goeddunken een incassogemachtigde te kiezen.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden worden gepubliceerd op een voor Opdrachtgever vrij toegankelijke plaats op de website van Opdrachtnemer. (Deze voorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer xxxxx.)
2. Van toepassing is steeds de laatstelijk gepubliceerde versie van de voorwaarden. Opdrachtgever is derhalve gehouden om zich steeds van de laatste versie van deze voorwaarden te vergewissen.
3. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd om de voorwaarden naar eigen inzicht en goeddunken aan te passen, in te korten of uit te breiden. Opdrachtnemer tracht Opdrachtgever over de wijzigingen in de voorwaarden te informeren, maar is hiertoe nimmer gehouden.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in geschil raken, dan zullen Partijen in eerste aanleg trachten tot een voor beide Partijen aanvaardbare oplossing te komen in onderling overleg.

3. Wanneer het in lid 2 aangeduide overleg niet leidt tot een aanvaardbaar resultaat, dan is eenieder der Partijen bevoegd om het geschil te laten beslechten door een daartoe bevoegd rechter in het arrondissement Den Haag.
4. Beslechting van het geschil middels bindend advies of arbitrage is uitsluitend toegestaan, wanneer Partijen dit bij separate overeenkomst met elkaar overeenkomen.

Versie 1.0
4 juli 2016

Reijm Tuinaanleg
1e Toehweg 40
2913 LP Nieuwerkerk aan den IJssel

06 - 14 545950
reijmtuinaanleg@gmail.com

www.reijm-tuinaanleg.nl